



---

### Punti in evidenza

- Soluzioni self-service, potenti e ultracompatte, che garantiscono una straordinaria interazione con il cliente e possono essere installate ovunque
  - Gamma completa di modelli ad alte prestazioni con touchscreen da 15", 17" e 19", e capacità doppio video per supportare sofisticate applicazioni multimediali
  - Nuovo modello entry-level da 15" per offrire prestazioni affidabili e consentire l'esecuzione di applicazioni base.
- 

## IBM AnyPlace Kiosk

*Nuove soluzioni self-service potenti e flessibili per i punti vendita*

### Caratteristiche di IBM AnyPlace Kiosk

A fronte di margini sempre più ristretti e della necessità, per le aziende, di aumentare le vendite riducendo i costi, la famiglia di prodotti IBM AnyPlace Kiosk aiuta le imprese a reagire tempestivamente all'evoluzione dei trend di mercato, conservando un forte vantaggio competitivo.

Studiata per ridefinire l'esperienza del cliente in un alto numero di settori – tra cui retail, viaggi e turismo, finanza, enti pubblici, sanità e intrattenimento – la gamma di chioschi AnyPlace supporta un ecosistema globale di applicazioni software. Comprende modelli ad alte prestazioni e una nuova unità entry-level per ampliare la scelta e supportare numerose applicazioni all'insegna della flessibilità.

Le opzioni hardware – basi di montaggio, armadi per l'installazione a pavimento e mascherine personalizzate fornite dai Business Partner IBM – permettono di configurare il sistema in base alle esigenze del business, aumentando la visibilità del brand.

### Funzionalità potenti e massima versatilità

I chioschi ultracompati AnyPlace sono potenti e possono essere installati ovunque. Le ricche funzionalità di cui sono dotati – come il sensore di movimento integrato, la realistica grafica 3D, l'audio impeccabile e i sofisticati touchscreen a infrarossi – garantiscono un'interazione coinvolgente accompagnata a un uso estremamente intuitivo per il cliente. Collocati in posizione strategica, i chioschi possono influenzare le decisioni degli acquirenti e aumentare la produttività del personale senza necessità di attuare ampliamenti fisici della superficie di vendita.





IBM AnyPlace Kiosk da 15", 17" e 19" con processori AMD Dual Core; nuovo modello entry-level da 15"

Le soluzioni self-service AnyPlace Kiosk sono facili da installare e possono essere personalizzate per qualsiasi tipo di ambiente. Il touchscreen a schermo piatto, disponibile ora nei formati da 15", 17" e 19", integra processori Mobile AMD Turion Dual Core ad alte prestazioni, capaci di supportare le migliori applicazioni. AMD Turion è un sofisticato processore con tecnologia Dual Core, ottimizzato per il multitasking e le applicazioni rich media. I modelli entry-level sono basati invece su processori Via C7 per garantire prestazioni affidabili e bassi consumi energetici. Il doppio video cattura l'attenzione del cliente e lo coinvolge mostrando messaggi digitali o affiancando un secondo touchscreen; il lettore di bande magnetiche e lo scanner opzionali completano la dotazione di queste unità potenti ma di basso profilo.

### **Configurazioni flessibili per incrementare l'agilità del business**

Per la massima flessibilità, le postazioni top di gamma hanno cinque porte USB (Universal Serial Bus) e due porte seriali per collegare numerose periferiche esterne opzionali. Il cavo di alimentazione è unico. Grazie alla piastra di montaggio VESA standard di settore e alle varie possibilità di montaggio, il chiosco può essere sistemato e spostato ovunque, ed è quindi ideale per gli ambienti di vendita particolarmente impegnativi e affollati.

Il nuovo modello entry-level con schermo da 15" ha funzionalità di base che supportano le più comuni applicazioni self-service e POS (Point Of Sale). La sua piattaforma è basata su standard aperti; chipset e processori VIA ad alta efficienza garantiscono bassi consumi energetici.

La flessibilità intrinseca dei chioschi ad alte prestazioni e delle unità entry-level permette di seguire l'evoluzione del mercato e di rispondere con puntualità alle esigenze del cliente, riducendo i costi ed esplorando nuovi trend.

La mobilità è una caratteristica chiave delle soluzioni self-service IBM. Le unità AnyPlace Kiosk di alta gamma sono dotate di slot ExpressCard per schede WAN (Wide Area Network) wireless di terze parti, offrendo così la massima flessibilità di connessione e interazione con i consumatori in un'ampia varietà di ambienti. ExpressCard<sup>1</sup> è un nuovo slot di espansione standard di settore che consente di utilizzare periferiche ad alta velocità con dimensioni estremamente compatte.

### **Grande resistenza per tutelare gli investimenti**

Le soluzioni AnyPlace Kiosk sono studiate per durare a lungo e per garantire la massima disponibilità; hanno una struttura robusta, rigorosamente testata per resistere alle sollecitazioni d'uso quotidiane e ai "maltrattamenti" degli ambienti pubblici più ostici. I chioschi AnyPlace sono installati in migliaia di spazi pubblici e operano con efficienza anche in condizioni di traffico particolarmente intenso. Il display ermetico e impermeabile e il design specificamente concepito per il servizio al pubblico permettono di impiegare questi sistemi negli ambienti più impegnativi, per interagire con il cliente 24 ore su 24.

AnyPlace Kiosk integra anche importanti misure di sicurezza per controllare gli accessi. La configurazione all-in-one elimina gran parte delle periferiche esterne e protegge le porte di espansione. I cavi sono protetti da appositi coperchi e i controlli sono a prova di manomissione. Impedendo gli accessi non autorizzati, queste funzioni di sicurezza proteggono i dati e tutelano i vostri investimenti.

### **Strumenti di gestione avanzata per facilitare le operazioni**

Con i chioschi AnyPlace, la gestione dei sistemi è semplice ed economicamente vantaggiosa. I potenti tool IBM Remote Management Agent (RMA) e IBM Light-Path Management (disponibili solo con i sistemi di fascia alta) e i sensori ambientali aiutano il personale a monitorare e controllare i sistemi da una postazione centrale. RMA è ora integrato in una soluzione di gestione end-to-end ottimizzata, che consente ai retailer di gestire il proprio ambiente di vendita in maniera più competitiva. Parte di questa soluzione di gestione è anche IBM Director, uno strumento che i retailer possono usare per centralizzare la gestione dei sistemi a tutti i livelli d'impresa, con notevoli vantaggi sul piano dell'uptime e dell'efficienza.

Gli aggiornamenti importanti possono avvenire in remoto, mentre le funzioni di notifica integrate avvertono quando occorre eseguire la manutenzione e aiutano a individuare tempestivamente i problemi. Snellire la gestione significa anche abbattere il TCO (Total Cost of Ownership) e migliorare la disponibilità dei sistemi.

### **Manutenzione facile**

Intervenire sui chioschi AnyPlace è semplicissimo. Il design è praticamente "tool free", ovvero non servono utensili per accedere ai principali componenti interni. Questo consente di ridurre al minimo i tempi di fermo e i costi di manutenzione. Quando occorre, poi, i servizi di assistenza IBM e il personale tecnico specializzato sono pronti a intervenire in tutto il mondo per aiutare il cliente a risolvere i problemi, tutelando l'investimento.



Il monitor touchscreen a infrarossi non ha pellicole in plastica che si possano graffiare ed è progettato per evitare frequenti ricalibrazioni

Altoparlanti stereo integrati per un audio di alta qualità

Il rilevatore di presenza attiva la postazione quando si avvicina un utente

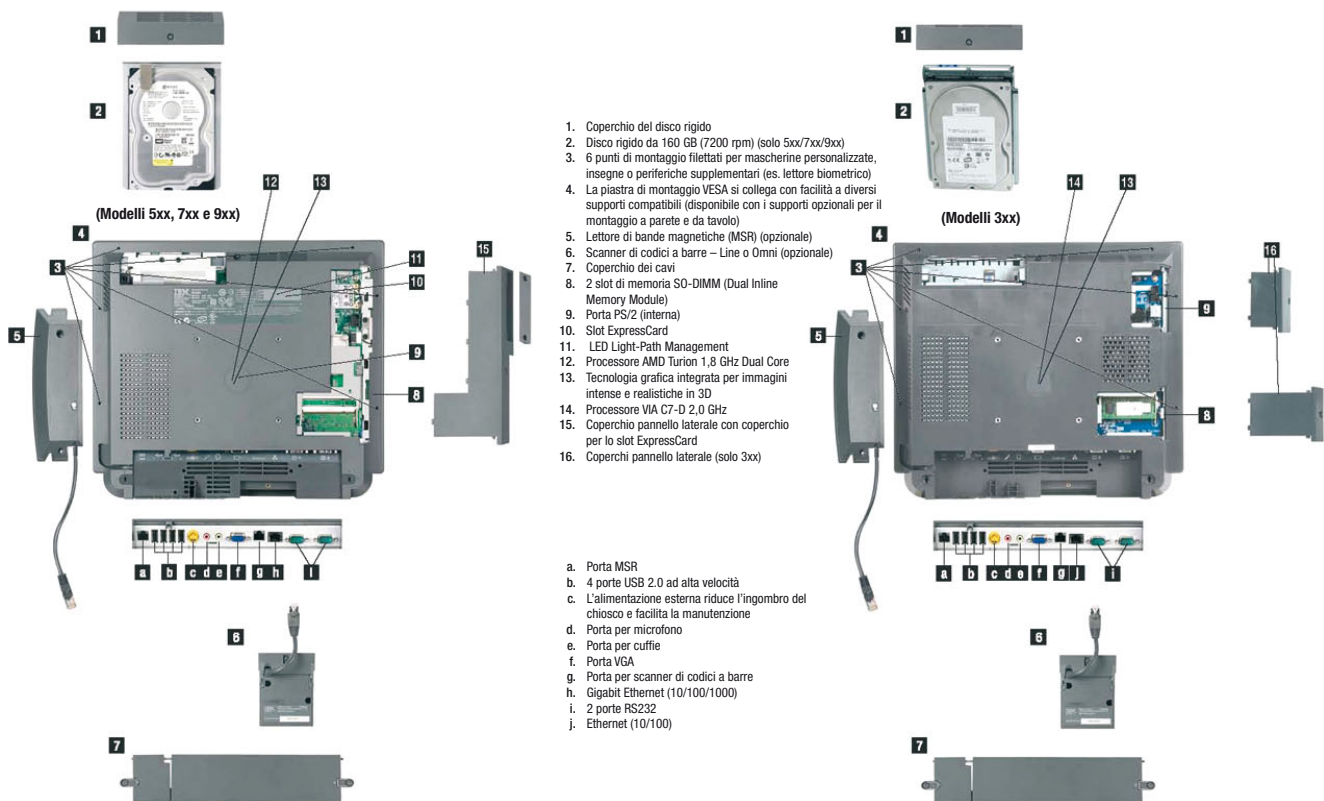


I vari supporti disponibili per il montaggio (opzionali) permettono di collocare il chiosco nella posizione più comoda per utenti e operatori. Ci sono basi da tavolo con ampi angoli di inclinazione per consentire una visualizzazione ergonomicamente corretta, e accessori terze parti come il braccio radiale articolato e i supporti per il montaggio a parete (vedere illustrazioni).

## Credenziali "verdi" per risparmiare energia

I prodotti self-service di IBM sono studiati per aiutare le imprese ad aggiornare ed espandere le funzionalità dei sistemi nell'arco di un lungo ciclo di vita. Uno dei vantaggi che ne conseguono è il minor numero di apparecchiature obsolete che l'azienda deve smaltire nel tempo. IBM si impegna a

produrre soluzioni a basso consumo energetico e per questo i modelli di punta della gamma AnyPlace Kiosk utilizzano processori AMD Mobile. Le unità entry-level hanno processori VIA con una funzione di risparmio energetico che riduce il consumo di corrente. In tutto il mondo, IBM utilizza imballaggi realizzati con materiali riciclati o ecocompatibili e metodi di spedizione che ottimizzano la sostenibilità.



Le transazioni di business non sono mai state così veloci. Accesso immediato alle informazioni, servizi innovativi, e-commerce: i consumatori, oggi, si aspettano un'assistenza mirata, all'insegna di rapidità e semplicità.

**Caratteristiche tecniche di IBM AnyPlace Kiosk**

	Modelli 5xx, 7xx, 9xx	Modello 3xx
<b>Hardware</b>		
Touchscreen	Sofisticato touchscreen a infrarossi 15" – risoluzione 1024x768 17" – risoluzione 1280x1024 19" – risoluzione 1280x1024	Sofisticato touchscreen a infrarossi 15" – risoluzione 1024x768
Processore <sup>2</sup>	• AMD Turion 64 X2 TL-56 1,8 GHz Dual Core Mobile Technology (FSB 1 GHz)	• Via C7-D Modello D, 2 GHz, FSB 800 MHz
Disco rigido <sup>3</sup>	160 GB (7200 rpm)	160 GB (7200 rpm)
Memoria di sistema	512 MB DDR (Double Data Rate) 2 (aggiornabile a 4 GB) <sup>4</sup>	512 MB DDR2 (espandibile a 2 GB) <sup>4</sup>
Grafica	VIA Chrome9 IGP (Integrated Graphics Processor), 256 MB max (in condivisione con la memoria di sistema)	
Slot	1 slot di espansione ExpressCard	//
Porte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 ad alta velocità (5)</li> <li>• RS-232 (2)</li> <li>• Porte dedicate per lettore di bande magnetiche (MSR) e scanner</li> <li>• Cuffie (2)</li> <li>• Microfono</li> <li>• Porta VGA – uscita video</li> <li>• Gigabit Ethernet (GbE) (10/100/1000)<sup>5</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 2.0 ad alta velocità (5)</li> <li>• RS-232 (2)</li> <li>• Porte dedicate per lettore di bande magnetiche (MSR) e scanner</li> <li>• Cuffie</li> <li>• Microfono</li> <li>• Porta VGA – uscita video</li> <li>• Ethernet (10/100)<sup>5</sup></li> </ul>
Consumo energetico	40 W tipico, 120 W massimo	
Dimensioni (LxPxAltezza)	Modello 15": 368 mm × 72,8 mm × 326 mm Modello 17": 402 mm × 78,3 mm × 368 mm Modello 19": 441 mm × 82,8 mm × 399 mm	Modello 15": 368 mm × 72,8 mm × 326 mm
Peso <sup>6</sup>	Modello 15": 6,4 kg Modello 17": 8,3 kg Modello 19": 9,3 kg	Modello 15": 6,3 kg
<b>Software</b>		
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Windows® XP Professional Edition (32 bit)</li> <li>• Microsoft Windows Embedded for Point of Service (WEPOS) (preinstallato su alcuni modelli – vedere Tabella 1a)</li> <li>• Windows Vista Business (32 bit)</li> <li>• Tutti i sistemi operativi sono preinstallabili</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Windows XP Professional Edition (32 bit)</li> <li>• Microsoft WEPOS (preinstallato su alcuni modelli – vedere Tabella 1b)</li> <li>• Windows Vista Business (32 bit)</li> <li>• Solo Windows XP e WEPOS sono preinstallabili</li> </ul>
Driver supportati	Microsoft Windows, UPOS <sup>7</sup>	
Interazione con l'utente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sensore di presenza</li> <li>• 2 altoparlanti stereo</li> </ul>	
<b>Standard di settore</b>		
Gestione sistemi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RMA v2.3</li> <li>• Wired for Management (WfM), Wake on LAN (WOL), SMBIOS e PXE</li> <li>• Light-Path Management</li> </ul>	
Risparmio energetico	APM 1.2 con Linux®, ACPI 1.0 con Microsoft Windows	

## Caratteristiche tecniche di IBM AnyPlace Kiosk

### Opzioni periferiche

- MSR integrato a tre tracce
- Supporto per montaggio a parete
- Supporto per montaggio su tavolo

### Servizi

Garanzia limitata <sup>8</sup>	Assistenza telefonica e via Internet 24 ore su 24 (nel periodo di garanzia)
Assistenza tecnica <sup>9</sup>	Assistenza presso la sede del cliente

## Tabella 1a – Modelli IBM AnyPlace Kiosk ad alte prestazioni

Dimensioni touchscreen	Garanzia	Processore AMD Turion Dual Core	
		Sistema operativo NON preinstallato	Sistema operativo preinstallato**
19"	IOR*	940	94E
19"	Fabbrica	920	92E
17"	IOR	740	74E
17"	Fabbrica	720	72E
15"	IOR	540	54E
15"	Fabbrica	520	52E

\* Garanzia IOR (IBM On-site Repair)

\*\* Microsoft WEPOS, Microsoft XP o Microsoft Vista preinstallati

NOTA: la tabella riporta i modelli commercializzati nel mondo. Non tutti i modelli sono disponibili in ogni Paese.

## Tabella 1b – Modelli IBM AnyPlace Kiosk entry-level

Dimensioni touchscreen	Garanzia	Processore Via C7	
		Senza sistema operativo	WEPOS o XP***
15"	IOR	330	33E
15"	Fabbrica	310	31E

\*\*\* Solo Microsoft WEPOS o Microsoft XP preinstallati

## Per maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni sulle soluzioni contattare il rappresentante locale utilizzando il Numero Verde: 800 017 001 o il BP IBM, o visitare: [ibm.com/products/retail](http://ibm.com/products/retail)



### IBM Italia S.p.A.

Circonvallazione Idroscalo s/n  
20090 Segrate - MI  
Numero Verde: 800 017 001

La home page IBM è disponibile all'indirizzo [ibm.com/it](http://ibm.com/it)

IBM, il logo IBM, [ibm.com](http://ibm.com) e AnyPlace sono marchi registrati della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Se, la prima volta che compaiono nella presente pubblicazione, questi e altri termini commerciali IBM sono contrassegnati con un simbolo commerciale (® o ™), indicano un marchio registrato negli Stati Uniti o un marchio di fatto di proprietà di IBM all'atto della pubblicazione del presente documento. Tali marchi possono anche essere marchi registrati o marchi di fatto in altri Paesi.

L'elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile nella sezione "Copyright and trademark information" all'indirizzo web [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Microsoft e Windows sono marchi di fabbrica di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

I nomi di altre società, prodotti e servizi potrebbero essere marchi registrati o marchi di servizio di altri.

I riferimenti contenuti in questa pubblicazione a prodotti, programmi e servizi IBM non implicano che IBM intenda renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera.

Qualunque riferimento a prodotti, programmi o servizi IBM non implica l'utilizzo esclusivo di prodotti, programmi o servizi IBM. Prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti possono essere utilizzati.

L'hardware IBM è fabbricato sia con parti nuove che con parti sia nuove che usate. In alcuni casi, il prodotto hardware potrebbe non essere nuovo ed essere stato installato in precedenza. Ciò non pregiudica l'applicazione dei termini di garanzia IBM.

Questa pubblicazione è fornita a puro titolo informativo.

Le informazioni sono soggette a modifica senza preavviso. Per informazioni aggiornate sui prodotti e i servizi IBM, contattare l'ufficio vendite o il rivenditore IBM di zona.

IBM non fornisce consulenza in materia legale, contabile o di auditing, né dichiara o garantisce che i propri prodotti e servizi siano conformi alle prescrizioni di legge. È responsabilità del cliente osservare le disposizioni di legge e i regolamenti in materia di mercati finanziari, incluse le normative nazionali.

Le immagini potrebbero fare riferimento a modelli di progettazione.

© Copyright IBM Corporation 2010  
Tutti i diritti riservati.



Si prega di riciclare

<sup>1</sup> La disponibilità è soggetta alla certificazione wireless nel Paese di utilizzo.

<sup>2</sup> MHz/GHz misurano esclusivamente la velocità di clock interna del microprocessore; le prestazioni delle applicazioni sono influenzate da molti altri fattori.

<sup>3</sup> MB/GB/TB equivalgono a un milione/miliardo/trilione di byte in riferimento alla capacità di memoria; la capacità accessibile potrebbe essere inferiore.

<sup>4</sup> La memoria effettivamente indirizzabile può essere inferiore.

<sup>5</sup> Accesso a Internet a parte, non incluso. Non disponibile in tutto il mondo. Rivolgersi al rappresentante per ulteriori informazioni.

<sup>6</sup> Peso del solo sistema, non montato su supporto ed esclusa l'alimentazione.

<sup>7</sup> Disponibile solo per alcuni sistemi operativi e dispositivi.

<sup>8</sup> Per ricevere una copia della garanzia IBM Statement of Limited Warranty, contattare il rappresentante IBM o il rivenditore.

<sup>9</sup> I tempi di risposta dell'assistenza tecnica possono variare.

<sup>10</sup> Per ulteriori informazioni, contattare il rappresentante IBM.

