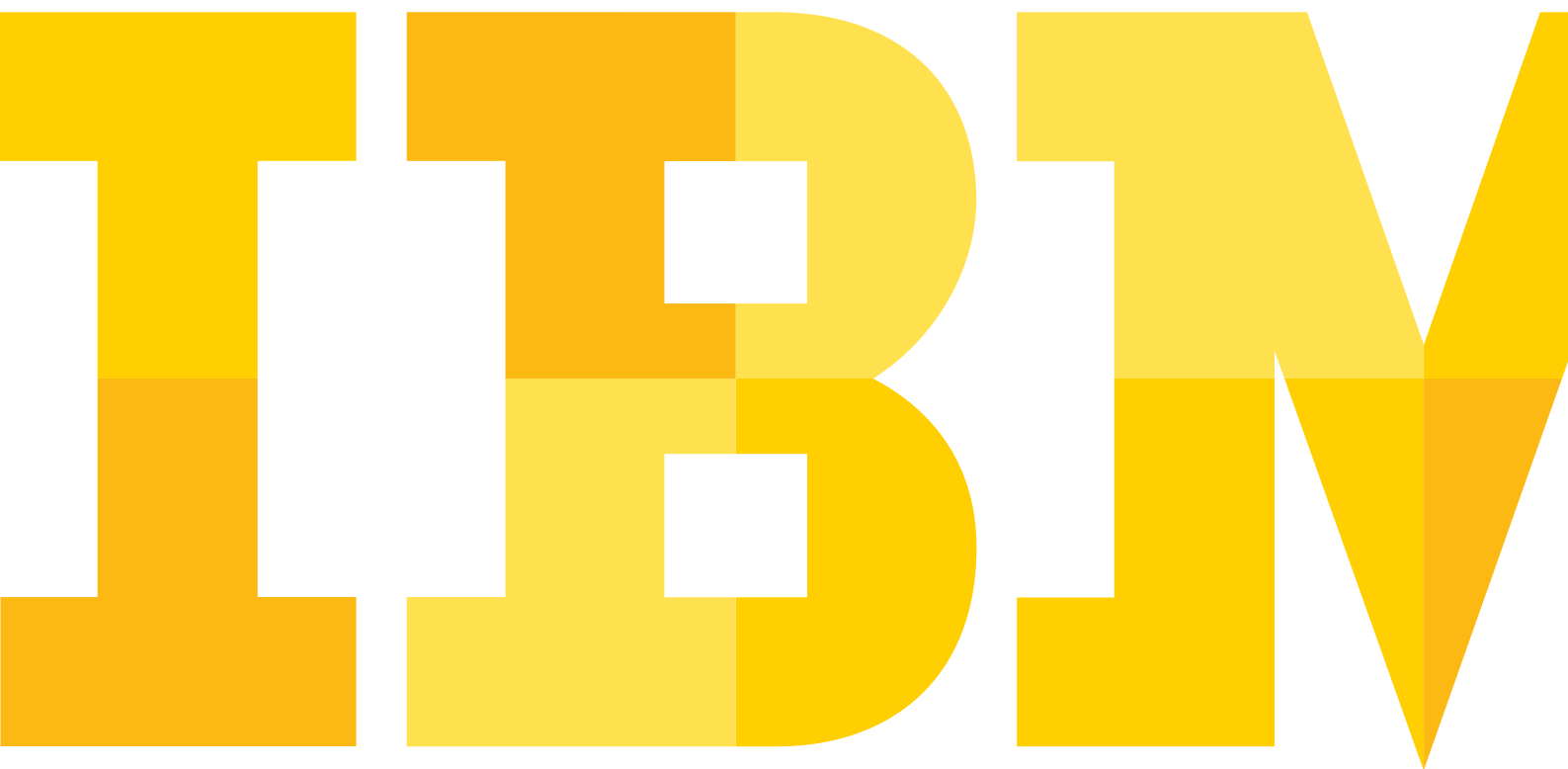


**Software IBM**

Soluzioni per la collaborazione

# IBM Lotus Notes e Lotus Domino

*Un modo più efficiente di creare, comunicare e collaborare.*

A large, stylized graphic of the letters 'IBM' in a bold, sans-serif font. The letters are filled with a gradient of yellow and orange, with the 'I' and 'M' being a darker yellow and the 'B' being a lighter yellow. The letters are set against a white background.The standard IBM logo, consisting of the letters 'IBM' in a bold, sans-serif font, with the letters filled with a gradient of yellow and orange.

## La piattaforma IBM Lotus Notes e Domino

Per prepararsi al futuro, oggi le aziende cercano di ottimizzare l'efficienza riducendo i costi. Per centrare questi obiettivi, migliaia di loro, in tutto il mondo, si affidano al software IBM Lotus Notes® e Lotus® Domino®.

IBM conosce le sfide che le imprese si trovano quotidianamente ad affrontare: Lotus Notes e Domino non solo aiuta a superarle, ma è anche in grado di rivoluzionare, ottimizzandolo, il modo di lavorare di tutta l'azienda. La piattaforma offre diverse opzioni di implementazione: attraverso il cloud computing, sotto forma di soluzione on-premise completamente personalizzabile, oppure come strumento subito pronto. Il tutto con la massima flessibilità, per consentire di scegliere la combinazione di strategie più adatta alle esigenze di business.

La rete di Business Partner IBM, inoltre, fornisce una vasta gamma di soluzioni per qualsiasi necessità e settore.

---

*Una ricerca commissionata a Forrester Consulting ha evidenziato che Lotus Notes e Domino 8.5 può garantire in tre anni un ritorno dell'investimento ponderato per il rischio anche del 147%, con un periodo di recupero inferiore a 12 mesi dalla data di implementazione.<sup>1</sup>*

---

---

### Uno scenario diffuso

**Sempre più spesso, le aziende si trovano davanti a situazioni e problematiche come le seguenti:**

- un ambiente di business sempre più competitivo, che richiede un livello d'innovazione superiore;
- la pressante necessità di ridurre i costi, risparmiare energia e contenere le emissioni di CO<sub>2</sub>;
- requisiti di conformità sempre più numerosi e complessi;
- difficoltà in termini di budget, che rendono indispensabile il riutilizzo delle risorse esistenti;
- l'emergere di una generazione di professionisti tecnicamente più competenti, che danno per scontato l'utilizzo delle più moderne tecnologie di social networking e condivisione delle informazioni;
- operazioni di business a livello mondiale, che implicano una riduzione al minimo dei tempi di fermo;
- collaboratori sempre più dinamici che, ovunque si trovino, devono poter accedere ai sistemi aziendali per essere operativi;
- la crescente popolarità del modello Software as a Service come metodo di implementazione alternativo;
- ritardi applicativi IT che pregiudicano la capacità di gestire tempestivamente le attività.

Lotus Notes e Domino è studiato per aiutare responsabili aziendali, IT manager, utenti finali, sviluppatori e amministratori ad affrontare in modo ottimale queste sfide, con strumenti che consentono di ottenere risultati migliori utilizzando meno risorse.

---

*“Il passaggio da Microsoft Exchange e Outlook a IBM Lotus Notes e Domino ha ridotto di circa il 50% i costi per le licenze software”.*

—Dr. Tariq Marikar, direttore dello sviluppo dei prodotti e CIO di Suntel Ltd.

## Trasformare il business

Lotus Notes e Domino ha contribuito a ottimizzare i processi, tagliare i costi e accelerare il time-to-market in organizzazioni di ogni dimensione, ed è interamente progettato per aiutare le imprese a ottenere il massimo dal loro business.

Molte aziende utilizzano Lotus Notes e Domino per le applicazioni di business più importanti (gestione dei rapporti con la clientela, help desk, automazione della forza vendita, sistemi di fatturazione e molto altro ancora). In questo modo, possono operare più rapidamente e prendere decisioni migliori, aumentando fatturato e profitti.

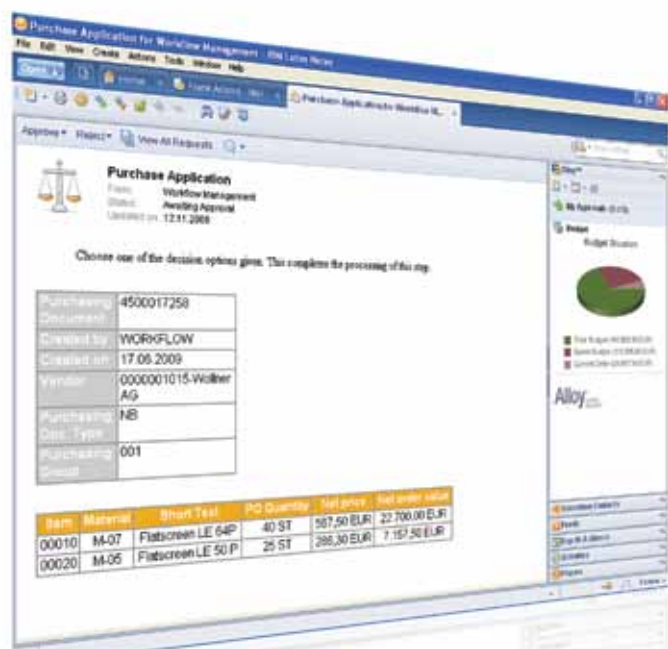


Figure 1: Alloy™ di IBM e SAP integra le applicazioni SAP nel client Lotus Notes in uso, per rendere più rapidi i processi decisionali.

## Processi di conformità e approvazione ottimizzati

Lotus Domino si basa su un'architettura a flussi di lavoro, che permette di automatizzare, gestire, tenere sotto controllo e semplificare i processi di approvazione, tracciandoli e verificandoli in modo coerente ed efficace. Questo consente di ridurre significativamente i costi e i tempi associati al monitoraggio dei requisiti di conformità, in particolare per progetti su vasta scala o globali.

## Processi di business più rapidi

Lotus Notes e Domino può integrare più applicazioni sul desktop, allo scopo di condividere e modificare in modo dinamico informazioni in tempo reale, mentre l'utente sta lavorando. Ottimizzando le informazioni per l'attività in corso e liberando le persone dal rischio di eventuali distrazioni, è possibile risparmiare secondi preziosi in quei processi in cui il tempo è un fattore decisivo.

## Pieno controllo delle informazioni

Lotus Notes e Domino si basa su applicazioni che utilizzano documenti: consente quindi di ottimizzare i processi in modi che non sarebbero possibili con procedure cartacee. Ogni fase - ricerche, condivisione, aggiornamenti, convalida dei dati immessi e controllo - risulta più rapida ed efficiente in termini di costi. Anche creare applicazioni ad alta sicurezza basate su documenti e distribuirle agli utenti diventa molto più facile e veloce.

## IBM Collaboration Agenda

**Collaboration Agenda unisce l'esperienza verticale di IBM nel settore con le competenze di specialisti di laboratori software ed esperti di servizi di consulenza, per aiutare le aziende a migliorare le interazioni tra le persone e ottenere utili misurabili. Per saperne di più, visita il sito:**

[ibm.com/software/lotus/collaborationagenda](http://ibm.com/software/lotus/collaborationagenda)

### Operativi anche senza connessione

Gli utenti possono lavorare con le applicazioni Lotus Notes e Domino anche quando non sono collegati alla rete, mantendosi produttivi ovunque si trovino. Ad esempio, un operatore sanitario di primo soccorso può acquisire informazioni riguardanti il paziente sulla scena di un incidente, anziché dover attendere che sia disponibile una connessione.

### Processi decisionali più veloci ed efficaci

Poiché consente di importare una vasta gamma di dati aziendali da tutta l'organizzazione - e da oltre il firewall - in un'interfaccia client intuitiva e produttiva, Lotus Notes e Domino può fornire una panoramica completa e di facile interpretazione delle diverse problematiche di business. Basta premere un pulsante per accedere a informazioni utili per prendere decisioni più rapide e fondate.

*“Fornendo accesso mobile a servizi IT centralizzati, Lotus Notes Traveler semplifica i compiti del nostro staff di infermieri, che possono eseguire attività amministrative cruciali lavorando in modo più flessibile e dedicando più tempo a chi ne ha maggiormente bisogno”.*

— Heike Albert, responsabile IT, Caritas der Diözese Linz

### Attività più rapide

Lotus Notes e Domino aiuta gli utenti ad operare, a creare/condividere informazioni e a collaborare meglio. Mette infatti a loro disposizione un unico dashboard di facile utilizzo per lavorare in modo più efficiente e ridurre quelle attività di routine che possono sottrarre tempo a compiti più importanti.

### Il mondo sul desktop

Ogni giorno bisogna far fronte a nuovi incarichi in tempi sempre più brevi: questo spesso comporta l'esigenza di ricorrere a risorse distribuite in tutta l'azienda e su tutto il Web. Lotus Notes e Domino aiuta ad averle tutte a portata di mano.

- Ricevi un'e-mail e vuoi metterti rapidamente in contatto con il mittente? Basta cliccare sul suo nome per avviare una sessione di chat: è il modo più rapido per risolvere problemi o prendere decisioni.
- Ricevi una richiesta di riunione? Ovunque ti trovi e in un'unica schermata, puoi controllare i calendari dei tuoi impegni personali e professionali per verificare di non avere già in programma una riunione telefonica (o magari l'allenamento di calcio).
- Conosci un nuovo collega che desidera spedirti i suoi dati di contatto da smartphone? Semplice: inviandoli a Lotus Notes, verranno automaticamente integrati nel tuo elenco completo di contatti.
- Devi tenere d'occhio le ultimissime notizie? Puoi riceverle automaticamente attraverso un lettore integrato.
- Desideri impedire a qualcuno di inviarti e-mail? Basta un clic, e i suoi messaggi non intaseranno più la tua casella di posta<sup>2</sup>.

### Conoscenze e informazioni in pochi clic

A casa, la maggior parte degli utenti usa strumenti di social networking per conoscere persone nuove e cercare informazioni. Perché non applicare queste potenti funzionalità anche sul lavoro?

- Leggi un'e-mail che contiene, ad esempio, un indirizzo o un codice prodotto? Non devi ricorrere a un altro strumento per cercare informazioni: ti basta cliccare sul testo evidenziato per ricevere indicazioni stradali o conoscere lo stato delle giacenze.
- Ti serve un preventivo e hai fretta? Non perdere tempo in telefonate a vuoto: con la funzione integrata di presence awareness sai subito chi è online e può fornirti assistenza.
- Tra gli indirizzi in copia in un thread di e-mail riguardante un tuo progetto noti quelli di persone che non conosci? Fai clic su un nome per scoprire di chi si tratta, qual è la sua posizione e quale contributo sta apportando<sup>3</sup>.

Leggi una frase o un termine e vuoi saperne di più? Selezionalo per effettuare una ricerca all'interno dei segnalibri condivisi che contengono quella parola chiave. Analogamente, puoi taggare i tuoi documenti per consentire ad altri utenti di attingere alle tue conoscenze<sup>4</sup>.

### Collaborare in modo più intelligente

Lotus Notes e Domino aiuta a collaborare in modo più efficace con i team di progetto grazie a strumenti potenti e intuitivi.

- Utilizza IBM Lotus Symphony™ (incluso gratuitamente in Lotus Notes e Domino) per creare, aprire, salvare e condividere documenti, fogli di calcolo e presentazioni in una vasta gamma di formati, tra cui Microsoft® Office. Puoi anche esportare contenuti in formato Adobe® PDF. Scopri di più sul sito: [ibm.com/software/it/lotus-symphony](http://ibm.com/software/it/lotus-symphony)
- Gestisci i tuoi progetti, condividi contenuti tra i team e trova le persone giuste per una determinata mansione, il tutto da una barra laterale sempre disponibile<sup>5</sup>.
- Scambia idee e informazioni con il tuo team, mantenendoti aggiornato sugli ultimi sviluppi del progetto grazie a modelli di blog e forum basati su Web 2.0.

### Collaborare sempre e ovunque

Non siamo più confinati alle nostre scrivanie: oggi ci si trova a dover lavorare praticamente dappertutto e in qualsiasi momento. Lotus Notes e Domino aiuta a tenersi in contatto e a mantenersi produttivi anche in movimento.

- Non hai a disposizione una connessione? Continua a lavorare offline, le tue modifiche verranno replicate una volta che ti sarai riconnesso.
- Sei a casa? Puoi utilizzare gli strumenti che preferisci: Lotus Notes e Domino supporta Microsoft Windows®, Apple Mac OS, Linux®, Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Apple Safari.
- Sei in viaggio? Puoi accedere alla tua e-mail e alle tue applicazioni da una vasta gamma di smartphone.
- Devi accedere ma non hai con te il tuo laptop? Puoi collegarti praticamente da qualsiasi browser, con una soluzione a zero emissioni di CO<sub>2</sub> e che non lascia traccia di dati sensibili.
- Condividi una workstation? Puoi accedere alla tua configurazione desktop personale, alle tue preferenze e alle tue impostazioni da qualsiasi sistema dotato di Lotus Notes.

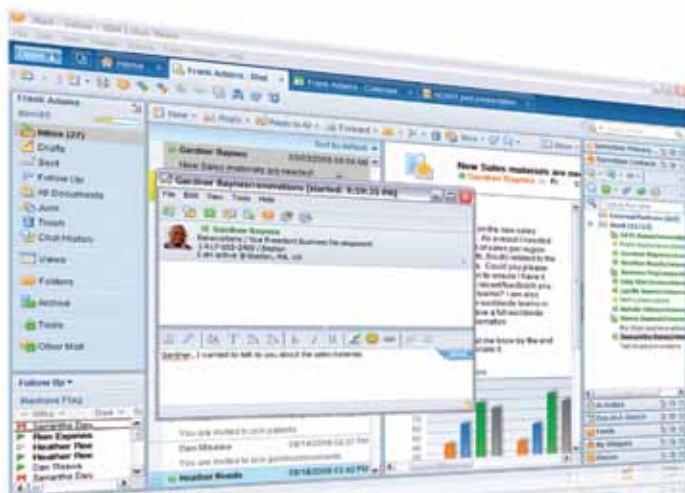


Figura 2: Lotus Notes fornisce una panoramica completa in un'unica schermata.

*“Lotus Notes e Domino offre un ambiente estremamente affidabile e ad alte prestazioni per le applicazioni legate ai flussi di lavoro, che aiuta a promuovere coerenza e qualità nei nostri processi di business”.*

— Tatjana Vasiljeva, responsabile del reparto sviluppo dei sistemi informativi di SEB Latvia

### Produttività ottimizzata per gli sviluppatori

Lotus Notes e Domino consente di accelerare lo sviluppo e l'implementazione di applicazioni scalabili e altamente sicure. Con oltre 280.000 sviluppatori, 10 milioni di applicazioni Lotus Notes e un ambiente di sviluppo aperto basato su Eclipse, la community è in crescita costante.

### Sviluppo rapido di applicazioni collaborative

Gli sviluppatori possono integrare risorse di sistemi IT diversi e fornire accesso alle applicazioni attraverso varie tipologie di client e dispositivi.

- Utilizza gratuitamente un ambiente di sviluppo velocissimo. IBM Lotus Domino Designer, basato sulla piattaforma Eclipse, ti offre una serie di strumenti all'avanguardia, funzioni intuitive di navigazione e integrazione semplificata di soluzioni di terze parti<sup>6</sup>. Puoi scaricarlo dal sito: [ibm.com/developerworks/lotus](http://ibm.com/developerworks/lotus)
- Integra più tecnologie e risorse (tra cui applicazioni Lotus Notes, Web e desktop, componenti Eclipse e Java™, nonché sistemi basati su host) con la tecnologia per le applicazioni composite.
- Fai leva sulle competenze di sviluppo esistenti per creare potenti applicazioni Web 2.0 con Xpages, da implementare nel rich client Lotus Notes e nei browser Web. Potrai così accedere dal desktop o da dispositivi mobili senza dover riscrivere il codice.
- Cerca contatti, risorse riutilizzabili e idee di sviluppo open source su OpenNTF.org: una community composta da 64.000 persone, e in costante crescita.



Figura 3: Lotus Notes e Domino è accessibile da una vasta gamma di dispositivi mobili.

### Integrazione delle risorse aziendali

Un ambiente applicativo flessibile, che collega collaboratori, partner e clienti integrando risorse aziendali e Web in un ambiente produttivo, aiuta ad accelerare i processi di business.

- Integra le funzionalità di flussi di lavoro nelle applicazioni aziendali, supportando i processi che richiedono revisioni e approvazioni.
- Semplifica i processi integrando nella tecnologia di flussi di lavoro una vasta gamma di risorse: dai server aziendali come IBM DB2®, a soluzioni di altri vendor, ad esempio software SAP e servizi Web.
- Crea componenti riutilizzabili, documenti, fogli di calcolo e applicazioni Web, Java, Eclipse, Microsoft e legacy, valorizzando le risorse esistenti e gli investimenti già effettuati.
- Utilizza componenti pronti per applicazioni Lotus Notes e IBM Rational® Host On-Demand.
- Offri agli utenti un ambiente di lavoro dinamico, con tecnologia per applicazioni composite che integra più interfacce fornendo una panoramica completa delle informazioni e riducendo i tempi di esecuzione dei processi.

### Prestazioni IT migliorate

Molti amministratori IT oggi si trovano ad affrontare sfide più difficili rispetto al passato: problemi di sicurezza, requisiti a livello ambientale, esigenze di affidabilità e scalabilità, costi in aumento. Lotus Notes e Domino aiuta a gestire tutto questo senza dover ricorrere a un esercito di esperti informatici.

*“Avendo scelto IBM, non abbiamo bisogno di un tecnico IT attivo a tempo pieno per verificare che tutti i server funzionino sempre alla perfezione”.*

— Gregers Bisgaard, responsabile vendite di SIMI A/S

### Total cost of ownership (TCO) ridotto

Lotus Notes e Domino contribuisce a ridurre sia i costi legati ai requisiti hardware - consumi energetici, memoria, capacità storage - sia quelli relativi alle risorse umane necessarie per le attività amministrative.

- Grazie alla compressione dei dati e alla diminuzione degli aspetti progettuali delle applicazioni, puoi guadagnare spazio in termini di dischi, memoria e I/O (input/output), riducendo al minimo i costi di backup e di ripristino.
- Riduci le dimensioni dei file di posta, risparmiare spazio su disco e I/O, tagliare i costi storage memorizzando un'unica istanza degli allegati condivisi al di fuori dei file di posta.
- Aumenta scalabilità e utilizzo attraverso processi ottimizzati, che consentono di migliorare le prestazioni con un numero minore di server.
- Libera l'help desk IT fornendo strumenti ai nuovi utenti, eseguendo attività di routine ed effettuando gli aggiornamenti da un'unica posizione centralizzata.
- Risparmia sulle licenze utilizzando il software per la produttività Lotus Symphony, integrato con Lotus Notes e Domino, scaricabile gratuitamente e basato su standard aperti.

*“L'aggiornamento a IBM Lotus Notes 8.5 ci ha dato l'efficienza necessaria per evitare un oneroso investimento in nuovo hardware”.*”

— Steve Haase, CEO di INSUREtrust

### Flessibilità, scalabilità e opportunità di scelta

- Aiuta il tuo reparto IT a concentrarsi meglio su innovazione e iniziative strategiche, automatizzando la gestione e il monitoraggio dei sistemi.
- Scegli liberamente piattaforme, client, browser, soluzioni basate su cloud computing e dispositivi mobili: sono praticamente tutti supportati, per non vincolarti a un determinato produttore o a una specifica architettura.
- Seleziona l'offerta client più adatta ai tuoi utenti: sono tutte facili da acquistare e forniscono tutti gli strumenti per lavorare, ovunque ci si trovi e da qualsiasi dispositivo.
- Replica in modo semplice e rapido le informazioni, sia livello locale che in tutto il mondo, grazie alla consolidata tecnologia Lotus Domino.
- Collega tra loro più server Lotus Domino utilizzando la tecnologia di clustering, che genera un ambiente applicativo integrato e ad alta disponibilità.
- Rileva e risolvi in modo rapido e proattivo eventuali errori di configurazione dei server, oltre a problemi a livello di prestazioni o sicurezza in tutti i domini di Lotus Domino<sup>7</sup>.

### Protezione dei dati

Le funzionalità di sicurezza avanzate di Lotus Notes e Domino aiutano a mantenere le informazioni protette, riservate e verificate.

- Definisci livelli granulari di accesso in base alle tue esigenze aziendali o applicative, tra cui un accesso predefinito per gli utenti anonimi di Internet e intranet.
- Crittografa i dati inviati in rete e archiviati su disco.
- Verifica i dati di e-mail e applicazioni (e, se vuoi, anche singoli campi all'interno delle applicazioni) con firme digitali.
- Supporta i requisiti di conformità registrando l'attività delle applicazioni mediante il journaling.
- Proteggi preventivamente la tua infrastruttura e-mail da spam, virus e altre minacce provenienti da Internet prima ancora che raggiungano i server Lotus Domino.<sup>2</sup>

*“Per riuscire a fare tutte le cose che facciamo con Lotus Notes e Domino, probabilmente avremmo dovuto comprare otto prodotti diversi e farli interagire tra loro”.*

— Troy Fulkerson, direttore IT di Kentucky Baptist Convention

### Protezione degli investimenti

Le ultime funzionalità e i vantaggi di Lotus Notes e Domino aiutano a ridurre simultaneamente costi, tempi e rischi.

- Implementa le nuove versioni di Lotus Notes e Domino: nella maggior parte dei casi, non dovrai sostituire i server, né i sistemi operativi, né le directory esistenti.
- Effettua la migrazione delle tue applicazioni alle nuove versioni: di solito non richiedono alcuna ricodifica.
- Supporta nuove strategie per i server (ad esempio il consolidamento) senza dover cambiare le tue applicazioni Lotus Domino.

### Rapido ritorno dell'investimento

Con il supporto di IBM Software Services for Lotus e dei Business Partner IBM è ancora più facile conoscere le opzioni tecnologiche a disposizione e far leva sulle soluzioni Lotus per ridurre al minimo il TCO e aumentare la produttività. Per maggiori informazioni sui servizi di consulenza tecnica, formazione e Software Accelerated Value Program, visita il sito: [ibm.com/software/lotus/services](http://ibm.com/software/lotus/services)

### Lotus Symphony

Lotus Notes e Domino aiuta a ridurre al minimo i costi di implementazione e amministrazione. Ma non solo: Lotus Symphony, il software gratuito per la produttività, consente di risparmiare anche sulle licenze. Scopri tutti i vantaggi e scarica la tua copia dal sito:

[ibm.com/software/it/lotus-symphony](http://ibm.com/software/it/lotus-symphony)

### Lotus sa come ridurre al minimo i costi e come rispondere alle esigenze della tua azienda.

Software più intelligente per un Pianeta più Intelligente.

Per una prova gratuita di IBM Lotus Notes e Domino della durata di 90 giorni, contatta il tuo rappresentante o Business Partner IBM, oppure visita il sito:

[ibm.com/software/it/lotus/email](http://ibm.com/software/it/lotus/email)

Per sapere di più sulle soluzioni Lotus, visita il sito:

[ibm.com/software/it/lotus](http://ibm.com/software/it/lotus)



- 1 Studio su commissione condotto da Forrester Consulting per conto di IBM. I dati sono stati ottenuti attraverso interviste con sette clienti.
- 2 Questa funzionalità è fornita da IBM Lotus Protector for Mail Security.
- 3,4 Questa funzionalità è disponibile attraverso l'integrazione con IBM Lotus Connections.
- 5 Questa funzionalità è disponibile attraverso l'integrazione con IBM Lotus Connections e IBM Lotus Quickr™.
- 6 Tutti gli sviluppatori che elaborano e implementano applicazioni con il software IBM Lotus Domino Designer in un ambiente Lotus Domino Enterprise o Lotus Domino Collaboration Express devono disporre di una licenza Enterprise Client Access per Lotus Domino. I clienti Lotus Domino Designer esistenti passeranno a questa nuova offerta al momento del rinnovo del servizio di abbonamento e assistenza.
- 7 Questa funzionalità è fornita dallo strumento IBM Lotus Configuration Tuner.

© Copyright IBM Corporation 2010

Lotus Software  
IBM Software Group  
One Rogers Street  
Cambridge, MA 02142  
U.S.A.

Prodotto negli Stati Uniti d'America  
marzo 2010  
Tutti i diritti riservati

IBM, il logo IBM, ibm.com, Lotus, Domino, Lotus Notes, Notes e Smarter Planet sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. I nomi di altri prodotti e servizi possono essere marchi commerciali di IBM o di altre società. Per un elenco aggiornato dei marchi IBM, si rimanda alla pagina Web relativa alle informazioni sul copyright e sui marchi all'indirizzo [ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://ibm.com/legal/copytrade.shtml)

Java e tutti i marchi e loghi basati su Java sono marchi di Sun Microsystems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Linux è un marchio registrato di Linus Torvalds negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds in the United States, other countries, or both.

Microsoft e Windows sono marchi di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

I riferimenti nella presente pubblicazione a prodotti e servizi IBM non implicano che IBM intenda metterli a disposizione in tutti i Paesi in cui opera.

I dati presenti in questa documentazione vengono forniti a scopo puramente informativo. Nonostante siano state effettuate verifiche sulla completezza e sull'accuratezza delle informazioni riportate, esse vengono fornite "così come sono", senza alcun tipo di garanzia esplicita o implicita.

Si basano inoltre sull'attuale strategia e sugli attuali programmi IBM in materia di prodotti, soggetti a modifiche senza preavviso da parte della stessa IBM. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni dovuti all'uso di questa o altra documentazione o in altro modo a essa collegati. Nessuna delle informazioni presenti nel documento costituisce (né avrà effetto di) dichiarazione di garanzia da parte di IBM (o dei suoi fornitori/concessionari) né va ad alterare i termini e le condizioni del contratto di licenza che regola l'utilizzo del software IBM.

È compito dei clienti IBM garantire il rispetto dei requisiti normativi. È responsabilità del solo cliente ottenere assistenza da parte di consulenti legali competenti al fine di individuare e interpretare tutte le leggi e tutti i requisiti normativi rilevanti che potrebbero avere conseguenze per il suo business e tutte le misure che potrebbe dover adottare per ottemperarvi.



Please Recycle