

TCPOS



Soluzioni IT professionali per la
ristorazione, il retail e il punto vendita

Soluzioni IT professionali per la ristorazione e il punto vendita



TCPOS è una società leader nel settore dell'Information Technology. TCPOS progetta e realizza soluzioni applicative per il mercato dell'hospitality e del retail.

L'obiettivo di TCPOS è quello di fornire strumenti avanzati, competenze specialistiche consolidate e servizi di supporto di alta qualità a tutte le aziende del settore.

TCPOS è presente con proprie sedi in Italia, Svizzera, Germania e Francia. Mentre in Austria, Regno Unito, Portogallo, Polonia e Olanda distribuisce ed assiste le proprie soluzioni attraverso una rete di business partner qualificati.



TCPOS è una suite di soluzioni software progettate per offrire strumenti potenti e flessibili ad ogni segmento del settore della ristorazione e del retail: dalle mense al quick service, dal ristorante a catene estese e articolate. Le soluzioni TCPOS permettono di ottimizzare tutte le funzioni chiave del vostro business: processi operativi caratteristici del singolo punto vendita e attività di controllo e analisi di competenza della sede. La flessibilità del sistema consente di gestire configurazioni multi store con esigenze operative complesse e differenti. I dati sulle vendite possono essere consolidati centralmente per produrre report e analisi approfondite, preziose per il management. Azioni commerciali e promozioni possono essere attivate dalla sede in tempo reale con grande efficacia. La suite TCPOS comprende moduli avanzati che estendono notevolmente le capacità di gestione e controllo: TCPOS-BackOffice Professional, modulo per la gestione del magazzino del singolo punto vendita, TCPOS-BackOffice Enterprise, modulo per la gestione dell'intera catena, e TCPOS-BI, potente strumento di analisi che fornisce al management un completo pannello di controllo per monitorare costantemente l'andamento delle prestazioni aziendali. TCPOS è il frutto della ricerca e dell'esperienza nel settore della ristorazione del Gruppo TCPOS. Nate nel 1994, nel centro di sviluppo di Lugano in Svizzera, le soluzioni TCPOS si sono subito affermate nel mercato svizzero, tradizionalmente uno dei più esigenti nel settore food service e retail. Oggi 4500 società europee leader nel catering, nella ristorazione veloce e tradizionale si affidano alla tecnologia TCPOS per garantire un supporto non-stop, potente e flessibile alle esigenze di business di oltre 25.000 punti di vendita distribuiti in Italia, Svizzera, Francia, Germania, Regno Unito, Austria, Portogallo, Olanda e Polonia.

Le 10 ragioni per scegliere TCPOS



1-Conosciamo il vostro business

TCPOS è un'organizzazione dedicata formata da professionisti con anni di esperienza nel settore, conoscenze approfondite del business, dei processi e delle tecnologie.



2-Progettato per non fermarsi mai

TCPOS è una soluzione stabile e robusta che permette di operare senza interruzioni, anche in presenza di problemi con la rete. In questi casi tutti i punti di pagamento continuano a funzionare regolarmente in modalità offline; non appena la connessione viene ripristinata i dati vengono trasferiti al server senza richiedere alcun intervento dell'operatore.



3-Facile e potente

TCPOS è semplice da installare, personalizzare ed utilizzare. Le numerose opzioni disponibili consentono di configurare rapidamente il sistema in base alle proprie esigenze. L'interfaccia grafica intuitiva riduce al minimo i tempi di apprendimento, permettendo di essere operativi in tempi brevissimi.



4-Gestione evoluta

Tutte le transazioni sono tracciate per data, ora, operatore, cassa, punto vendita ecc. Ogni livello di dettaglio può essere immediatamente visualizzato. La reportistica standard può essere facilmente estesa e personalizzata grazie all'utilizzo del database relazionale integrato. Tutti i dati raccolti sono disponibili per condurre analisi multidimensionali approfondite attraverso strumenti di business intelligence.



5-Tecnologia avanzata basata su standard tecnologici

Basate su Microsoft .net e sulla piattaforma database Oracle o Microsoft SQL Server, le soluzioni TCPOS sono progettate per interfacciarsi facilmente con sistemi informativi, applicazioni e periferiche di terze parti. Tutti i POS sono collegati al server tramite una connessione locale o via internet e possono garantire il massimo livello di sicurezza e affidabilità, di sicurezza e affidabilità.



6-Flessibilità e prestazioni dimostrate sul campo

Per prevenire errori operativi, TCPOS è dotato di un'interfaccia utente completamente configurabile ed adattabile alle diverse tipologie di business, ogni singola funzione può essere attivata o disattivata in base al profilo dell'utilizzatore corrente.



7-A misura del vostro business

Nessuna limitazione nel numero di POS gestibili. TCPOS è una soluzione scalabile che cresce con voi. Quale che sia le dimensioni della vostra azienda, TCPOS è lo strumento in grado di supportare convenientemente il vostro business di oggi e le ambizioni di domani.



8-Supporta qualunque tipo di pagamento

TCPOS è in grado di accettare pagamenti in contante, carte di credito, carte prepagate, gettoni, ecc. per adattarsi facilmente a qualunque tipologia di punto vendita e fidelizzazione dei clienti.



9-Strumenti innovativi per un servizio eccellente

TCPOS offre la piena compatibilità con dispositivi mobili che impiegano una connessione di rete wireless. Questi possono funzionare sia come terminali, sia come veri e propri POS portatili, in cui tutta la logica è installata sul dispositivo (in grado pertanto di funzionare anche quando la rete non è disponibile).

TCPOS



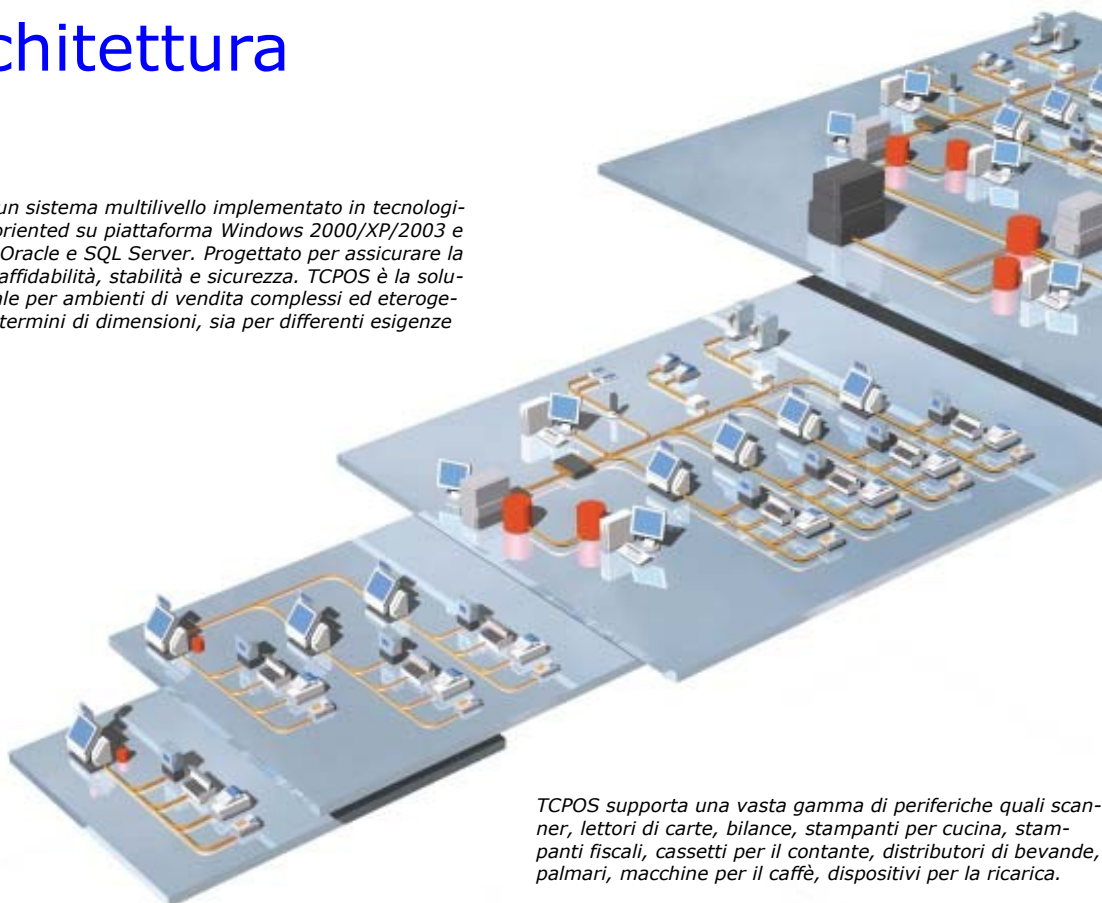
10-Soluzioni internazionali

Le soluzioni TCPOS sono multi-lingua e multi-valuta; supportano tutte le diverse funzioni specifiche, come ad esempio le normative fiscali vigenti nei singoli paesi. I servizi di vendita e assistenza vengono erogati direttamente dalle sedi locali localizzate nei vari paesi europei.

TCPOS

Architettura

TCPOS è un sistema multilivello implementato in tecnologia object-oriented su piattaforma Windows 2000/XP/2003 e database Oracle e SQL Server. Progettato per assicurare la massima affidabilità, stabilità e sicurezza. TCPOS è la soluzione ideale per ambienti di vendita complessi ed eterogenei sia in termini di dimensioni, sia per differenti esigenze operative.



TCPOS supporta una vasta gamma di periferiche quali scanner, lettori di carte, bilance, stampanti per cucina, stampanti fiscali, cassette per il contante, distributori di bevande, palmari, macchine per il caffè, dispositivi per la ricarica.

TCPOS è un'applicazione con elevate performance; il traffico sulla rete è infatti ridotto al minimo tramite l'adozione di tecniche particolari come il resource pooling, la compressione dei dati e la possibilità di comunicazione peer to peer tra le casse

La struttura dati permette una classificazione delle informazioni a vari livelli; per mandanti, per ubicazione geografica dei locali e per tipologia del punto vendita .

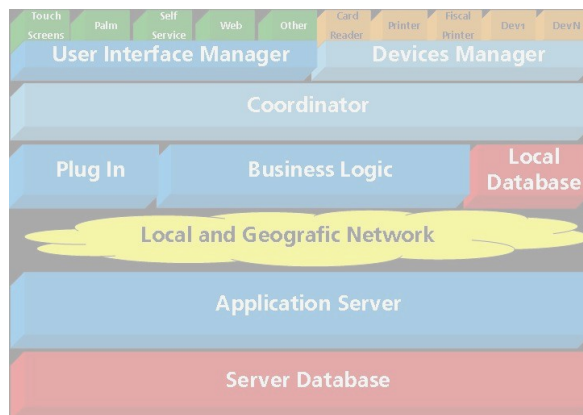
L'applicazione è altamente personalizzabile attraverso lo sviluppo di moduli esterni al nucleo consentendo così al cliente di avere un'applicazione su misura.

L'installazione del prodotto è estremamente semplificata; non è necessario alcun runtime, non si deve registrare nessun software, basta solo copiare un elenco di files ed inoltre l'update dell'applicazione avviene in maniera automatica. Particolare attenzione è stata posta al problema della sicu-



rezza dei dati; tutte le informazioni possono infatti viaggiare sulla rete in maniera crittografata

In sintesi è la piattaforma applicativa del futuro innovativa, flessibile, aperta, modulare, performante. Non è solo una serie di funzioni applicative ma un ambiente solido dove investire per il vostro business presente e futuro.



TCPOS è stato realizzato sulla nuova piattaforma tecnologica di .NET di Microsoft e quindi con un ambiente di sviluppo innovativo object oriented, dotato di una libreria di classi completa, coerente ed unificata. .NET prende il meglio delle varie tecnologie di sviluppo software presenti sul mercato e rappresenta la base di riferimento per lo sviluppo di applicazioni per i prossimi 10 anni

TCPOS è aderente alla architettura Smart Client di Microsoft offrendo così i seguenti vantaggi:

- Utilizzo pieno di tutte le risorse elaborative locali
- Creazione di interfacce utenti molto evolute
- Bassi costi di gestione della applicazioni
- Interazione completa con le altre applicazioni locali
- Funzionamento anche in modalita' off-line.

Moduli principali



TCPOS-FrontEnd

È l'applicazione residente sul POS (terminale di cassa). È un modulo basato su tecnologia touch screen in grado di gestire tutte le funzionalità di un registratore di cassa fiscale e di controllare tutti i dispositivi collegati (lettori di codici a barre, lettori di carte magnetiche e elettroniche, stampanti, cassetti, ecc.) L'interfaccia semplice e chiara permette anche ai nuovi addetti di iniziare ad operare dopo una sola, breve, sessione di istruzione.

TCPOS-Pocket

Permette di usufruire di tutte le funzionalità di TCPOS-FrontEnd utilizzando dispositivi mobili basati su tecnologie standard quali PocketPC e reti wireless (WLAN 802.11b).

TCPOS-Admin

Modulo di amministrazione del sistema. Risiede sul server o su un client remoto e consente di configurare, gestire e controllare centralmente tutte le operazioni sui punti cassa. Da Admin è possibile controllare le vendite, cambiare i prezzi, aggiungere nuovi articoli, generare report e modificare l'interfaccia utente mentre i POS sono in funzione. TCPOS-Admin consente inoltre di assegnare differenti privilegi di accesso ai vari operatori al fine di impedire l'uso non autorizzato di alcune funzioni.

TCPOS-BackOffice Professional

È un modulo integrato per la gestione del magazzino, degli acquisti e di altre funzionalità specifiche per il mondo della ristorazione. Utilizzando i sotto-moduli funzionali il sistema può essere facilmente configurato in modo ottimale per far fronte alle esigenze gestionali dell'ambiente in cui viene inserito. Ciò significa che oltre a gestire tutte le funzionalità tipiche quali la gestione degli ordini, la gestione degli inventari, lo scarico del venduto, i movimenti con causali varie, la valorizzazione del magazzino, TCPOS-BackOffice Professional consente anche di gestire attraverso tool aggiuntivi la DistintaBase, le Ricette, i Lotti, le Etichette e i Frontalini, la Cantina, i Bilanci per punto vendita. Con TCPOS-BackOffice Professional la sede ed il singolo punto vendita hanno a disposizione un potente strumento che consente di tenere sotto controllo gli approvvigionamenti, le scorte, i fornitori e i costi per ridurre gli sprechi e migliorare l'utilizzo delle risorse. Tutti i dati estratti dal database possono essere esportati in fogli di Microsoft Excel.

TCPOS-BackOffice Enterprise

Permette di gestire catene di punti vendita in franchising, di proprietà o miste, dove ci sia la necessità di scambiare dati in modo differenziato con la sede centrale (ad esempio il franchisee può avere l'esigenza di gestire localmente propri articoli o fornitori senza coinvolgere la sede centrale).

TCPOS BI

È la soluzione di Business Intelligence appositamente creata per i manager e gli imprenditori del settore ristorazione e retail che hanno la necessità di tenere costantemente sotto controllo le prestazioni aziendali. Lo strumento, perfettamente integrato con il database TCPOS, è pensato per consentire ad utenti non tecnici di effettuare reporting e analisi, direttamente dalla sede centrale, sui dati di vendita provenienti dalle filiali. TCPOS-BI mette a disposizione un completo "cruscotto aziendale", ovvero un pannello di controllo costituito da indicatori chiave rappresentati graficamente, che permette di monitorare costantemente l'allineamento tra risultati ottenuti e gli obiettivi pianificati. L'interfaccia grafica, estremamente intuitiva, mostra con un solo colpo d'occhio la situazione di tutti i punti vendita, permettendo di individuare prontamente eventuali situazioni critiche o risultati disallineati. Utilizzando gli strumenti di analisi avanzata è poi possibile navigare nei dati per ricercare l'origine e la causa dei fenomeni rilevati. Per la Direzione, TCPOS-BI, costituisce un prezioso strumento di controllo e gestione che consente di intraprendere tempestivamente tutte le azioni necessarie per salvaguardare e incrementare la redditività aziendale.



User friendly

TCPOS è intuitivo e facile da utilizzare. Grazie ad un'interfaccia personalizzabile, in cui tutte le operazioni di vendita sono pre-configurate, TCPOS velocizza il processo di vendita riducendo significativamente i tempi d'attesa e, di conseguenza, le code dei clienti. La semplicità d'uso dei dispositivi, inoltre, limita fortemente il rischio di errori da parte degli utenti, il cui "addestramento" al nuovo sistema è rapido e semplice.

Controllo totale

Le casse TCPOS dialogano costantemente con il server di amministrazione del sistema. Questo consente di controllare centralmente e in tempo reale l'andamento delle transazioni e di attivare, nello stesso istante, iniziative promozionali su tutti i punti vendita.

Operazioni non-stop 24 ore su 24

TCPOS permette di eseguire la chiusura giornaliera di cassa senza interferire con le transazioni in corso. In prossimità del termine prestabilito, il sistema avverte l'operatore che può procedere alla chiusura e alla eventuale riapertura istantanea del punto cassa.

Gestione dei codici a barre

TCPOS supporta tutti i più diffusi lettori per codici a barre. Ogni possibile utilizzo dei codici a barre è gestito da TCPOS, dai codici a barre multipli per il medesimo articolo, ai codici a barre che includono informazioni su pesi e prezzi.

Definizione di sconti e promozioni

TCPOS consente di attivare diverse iniziative promozionali come le offerte "3x2", shopping basket (gruppi di articoli a prezzo speciale), bundle ecc. Il tutto è configurabile sia per un ristorante singolo, per un gruppo di ristoranti e per tutti i punti vendita contemporaneamente.

Multi-Valute

TCPOS è in grado di gestire diverse valute e due differenti cassetti per il contante, permettendo di calcolare il resto nella valuta base o in una di quelle straniere. I tassi di cambio sono aggiornabili dal gestore e vengono registrati nella memoria di sistema.



Quick Service

Per soddisfare quotidianamente le necessità di clienti sempre più esigenti, le strutture Quick Service devono servire cibi di qualità in maniera veloce e precisa, assicurando al contempo prezzi concorrenziali. Code, attese interminabili, ordini imprecisi o errori nel servizio possono compromettere la fedeltà del cliente e l'immagine dell'azienda.

TCPOS offre una serie completa di funzionalità avanzate ideate per migliorare l'efficienza dei punti vendita Quick Service, supportando una vasta gamma di periferiche e interfacciandosi agevolmente con tutti i sistemi informativi prodotti da terze parti.





Gestione sofisticata dei menù

TCPOS è estremamente personalizzabile, al punto che persino i più raffinati ristoranti francesi lo apprezzano per la capacità di gestire ordinazioni complesse. Il sistema permette di gestire con flessibilità menù predefiniti stagionali e "alla carta", secondo il periodo dell'anno o il giorno della settimana.

Presa delle comande

TCPOS permette di raccogliere le ordinazioni al tavolo utilizzando dispositivi portatili senza fili (simili ai palmari) caratterizzati da semplici e intuitive interfacce "touch-screen".

Invio delle ordinazioni al centro di produzione

Le ordinazioni raccolte vengono automaticamente suddivise in base alla categoria e trasmesse istantaneamente ai vari centri di preparazione (cucina, grill, bar, ecc.) e alla cassa. Il cameriere, inoltre, ha la possibilità di aggiungere commenti personalizzati per la preparazione delle vivande (grado di cottura della carne, ingredienti particolari, ecc.).

Gestione dei tavoli

TCPOS riproduce graficamente il piano della sala sullo schermo, visualizzando la disposizione, la composizione e lo stato dei tavoli con il dettaglio del numero dei clienti. Inoltre, è possibile sapere quale cameriere è stato assegnato ai rispettivi tavoli e quante consumazioni sono state effettuate.

Profilo dei clienti

I dati relativi ai clienti possono essere registrati in un apposito archivio. In tal modo è possibile emettere fatture già complete di intestazione e osservare i consumi dei clienti più fedeli promuovendo - ad esempio - iniziative di fidelizzazione.

Gestione dei prezzi variabili

TCPOS consente di applicare differenti livelli di prezzo a gruppi diversi di clienti. Tutti i livelli di prezzo vengono basati su uno standard predefinito e se questo cambia i vari listini si aggiornano automaticamente. TCPOS consente di modificare i prezzi del menu in base al momento della giornata o della settimana. Questa funzionalità si rivela particolarmente efficace per la definizione di "happy hour" e di promozioni temporanee.

Sconti e promozioni

TCPOS permette di effettuare promozioni commerciali su articoli singoli o su combinazioni complesse, gestendo omaggi, sconti e vendite automatiche. Ogni promozione può essere anche associata a categorie di clienti in modo da esaltare ulteriormente le possibilità di fidelizzazione.

Sicurezza

TCPOS include il controllo dei privilegi di accesso degli utenti. Gli operatori possono accedere alle diverse funzionalità secondo le autorizzazioni pre-assegnate ad ognuno dall'amministratore del sistema. TCPOS permette inoltre di monitorare graficamente lo stato del sistema evidenziando gli eventuali malfunzionamenti.

Ristoranti, Bar e Hotel

*Nelle ore di punta, ristoranti, bar e pub devono essere in grado di servire numerosi clienti in poco tempo. La coordinazione tra camerieri, baristi e cuochi - pertanto - deve distinguersi per puntualità e precisione. **TCPOS** permette ai vari collaboratori di comunicare con velocità, trasmettendo istantaneamente le ordinazioni via rete (sia essa via cavo o wireless). E' così possibile gestire numerosi tavoli con il minimo sforzo, evitando errori, fraintendimenti e perdite di tempo.*



Facile integrazione con i Sistemi Informativi

All'interno di strutture per le quali la mensa non è parte del "core business", TCPOS facilita la gestione di tutti quegli aspetti che regolano il pagamento di cibi e bevande, come le complesse normative sulle sovvenzioni per il pasto dei dipendenti nelle mense aziendali. I dati provenienti dalle casse possono essere trasferiti ai sistemi informativi gestionali centrali (per esempio a sistemi paghe e contributi) per la contabilizzazione e l'addebito delle consumazioni.

Catering

Per le società di catering, la sfida consiste nell'operare con margini contenuti soddisfacendo, al contempo, le aspettative del cliente. Per queste aziende, che hanno l'esigenza di raggiungere i ritorni finanziari in tempi relativamente brevi, l'efficienza e l'ottimizzazione delle risorse sono elementi chiave. TCPOS migliora l'efficienza operativa del servizio e, attraverso un avanzato sistema di reporting, permette di gestire anche mense distribuite geograficamente.

Massima versatilità

TCPOS gestisce con facilità tutte le principali forme di pagamento: contante, bancomat, carte di credito, carte prepagate, carte multifunzionali e chiavi ricaricabili. La stessa modalità di pagamento può essere estesa ai distributori automatici, consentendo così l'utilizzo di un'unica carta o chiave per l'addebito di tutte le consumazioni.

Applicazioni Web

Nei ristoranti aziendali è necessario ottimizzare i costi di produzione; in questo senso la riservazione di menu è la chiave per il successo, soprattutto se avviene tramite Intranet o Internet, che non richiedono alcun Hardware supplementare. Gli utenti possono quindi inserire la loro prenotazione sino ad un'ora prestabilita di modo che il pasto sia preparato in cucina in modo mirato e pertanto economico. Con TCPOS, tramite l'accesso WEB, è anche possibile ricaricare la propria carta prepagata e consultare il conto personale.

Sicurezza e controllo delle carte

TCPOS fornisce tutti gli strumenti di sicurezza per impedire un uso improprio e irregolare delle carte. Il sistema controlla la data di attivazione e di scadenza della carta, mentre tutte le transazioni effettuate possono essere richiamate e stampate per produrre un rendiconto completo da sottoporre all'utente.

Prezzi di vendita

TCPOS consente di definire differenti prezzi di vendita per gruppi di utenti (dipendenti, esterni, ecc.) e per punti vendita (mensa, caffetteria, bar etc.). Il sistema può venire aggiornato in ogni momento, in seguito - ad esempio - a modifiche del regolamento aziendale.

Supporto per bilance e distributori automatici

TCPOS è interfacciabile con una grande varietà di bilance per la determinazione del prezzo in base al peso: la soluzione ideale per le mense che offrono un buffet (di insalate ad esempio) oltre ad una serie di piatti prestabiliti. TCPOS, inoltre, può essere collegato a distributori automatici di bevande e cibi preconfezionati per una gestione ottimale e funzionale dei pagamenti.

Mense e Catering

TCPOS ha una pluriennale esperienza nel campo delle mense aziendali. Enti, istituzioni, grandi multinazionali, ma anche realtà locali di dimensioni più limitate, utilizzano TCPOS per gestire internamente (o tramite società di catering) le loro mense e i punti di ristoro. In questo modo gli avventori scelgono, pagano e consumano in totale libertà mentre i responsabili amministrano con facilità il sistema, grazie ad una gestione completamente centralizzata.



Tempo libero ed eventi

Parchi a tema, fiere, navi da crociera, stazioni sciistiche, golf club, cinema multisala, casinò, stadi e musei sono ambienti variegati che, oltre ad essere particolarmente esigenti nella gestione dei servizi di ristorazione, devono disporre di strumenti che agevolino la permanenza dei visitatori all'interno delle strutture.

*I principali fattori di complessità sono in genere rappresentati dalle varie tipologie di punti vendita da gestire (bar, chioschi, ristoranti, discoteche, self-service, negozi, ecc.), dalla presenza di numerosi punti di pagamento (reti costituite da centinaia di casse), dai differenti strumenti a disposizione dei clienti (badge di accesso, braccialetti a credito, postazioni di ricarica, armadietti automatizzati, barriere e cancelli, ecc.) e dall'elevato numero di transazioni giornaliere. In quest'area di applicazione **TCPOS** dimostra tutte le sue caratteristiche vincenti: velocità di installazione, flessibilità di configurazione, estrema affidabilità, prestazioni eccezionali e semplicità d'uso. Una garanzia, insomma, per chi ricerca un sistema di gestione in grado di snellire il carico di lavoro grazie a soluzioni sviluppate su misura del cliente.*



Solida come l'acciaio

In questi ambienti le installazioni devono essere estremamente affidabili: si pensi alle condizioni di esercizio sulle navi da crociera, in continua navigazione, o durante fiere ed eventi, dove una grande quantità di pubblico impaziente accede contemporaneamente ai punti di ristorazione. TCPOS per le sue caratteristiche di estrema affidabilità, versatilità e potenza è la soluzione adottata dalle compagnie di navigazione più prestigiose, da parchi di intrattenimento famosi in tutto il mondo e da manifestazioni fieristiche di rilievo internazionale.

Unica soluzione per tutte le tipologie di vendita

L'architettura di TCPOS, basata su un robusto nucleo centrale e su una serie di componenti aggiuntivi specialistici, permette di supportare una grande quantità di richieste funzionali e modalità operative eterogenee. I vantaggi sono significativi: con un unico strumento è possibile gestire con semplicità ed efficacia realtà complesse e articolate mantenendo il sistema agile e performante.



Gestione integrata dei badge

Prenotazioni, identificazione degli accessi, addebito delle consumazioni, tutto può essere gestito con un solo badge; TCPOS controlla e tiene traccia di tutto quello che avviene.

Tecnologia wireless

TCPOS permette di operare in movimento, utilizzando pratici dispositivi palmari che comunicano via radio con la cassa e con i vari centri di produzione; questa funzionalità è determinante per migliorare l'efficienza del personale di servizio che si trova a presidiare spazi ampi e disposti su più livelli.

Integrazione con i Sistemi Informativi centrali

TCPOS è interfacciabile con i Sistemi Informativi centrali. Dal sistema informativo è possibile accedere ai dati TCPOS, lanciare interrogazioni, esaminare rapporti e analizzare i dati di vendita; inoltre l'integrazione verso sistemi ERP consente di gestire in maniera precisa e tempestiva gli approvvigionamenti ai vari punti di vendita all'interno della struttura, che siano essi ristoranti o shop.



SVIZZERA

TCPOS SA

Lugano

Via Industria 12
CH-6814 Lamone
Tel. +41 (0) 91 6042080
Fax +41 (0) 91 6042089

Zurigo

Giessentrasse 15
CH-8953 Dietikon
Tel. +41 (0) 44 8644410
Fax +41 (0) 44 8644419

Losanna

Route de Prilly 21
CH-1023 Crissier
Lausanne
Tel. +41 (0) 21 323 0232
Fax +41 (0) 21 323 0233

Per informazioni:
infoch@tcpos.com

ITALIA

TCPOS Srl

Milano

Viale A. De Gasperi 122
I-20017 Rho
Tel. +39 02 93468310
Fax +39 02 93468319

Per informazioni:
infoit@tcpos.com

GERMANIA

TCPOS GmbH

Saarbrücken

Saarbrücker Strasse 9
D-66130 Saarbrücken
Tel. +49 (0) 681 926670
Fax +49 (0) 681 92667500

Per informazioni:
infode@tcpos.com

FRANCIA

TCPOS France Sarl

Paris

120, Rue Jean Jaurès
F-92300 Levallois Perret
Tel. +33 (1) 70 98 77 43
Fax +33 (1) 47 56 20 20

Per informazioni:
infofr@tcpos.com

TCPOS