

Posdata S.r.l. (di seguito Posdata) nasce nel 1993 con l'idea di offrire alle piccole imprese i primi strumenti tecnologici legati alla gestione della fiscalità.

Stimolata dalla forte spinta innovativa del mercato e dal nascere delle tecnologie digitali, nel 1998 Posdata diventa partner IBM e forma un team dedicato alla progettazione e alla gestione dei sistemi informativi. La successiva trasformazione in system integrator indirizza l'azienda verso nuovi e più sfidanti mercati.

Oggi Posdata è una PMI innovativa in continua crescita, che eroga i propri servizi alle aziende e alle pubbliche amministrazioni, competendo con successo con i più affermati system integrator nazionali. Posdata promuove il cambiamento attraverso la Cultura, la Competenza e la Proattività applicando le nuove tecnologie dell'informatica e della comunicazione, per eccellere nello sviluppo di soluzioni e servizi innovativi, sicuri, flessibili ed efficienti.

Il progresso tecnologico richiede conoscenze e competenze specifiche ed elevata professionalità: rendere semplice la fruizione di soluzioni e servizi che sottendono un'elevata complessità di integrazione tecnologica è la nostra qualità distintiva.

Posdata ha avviato e consolidato negli anni un Sistema di Gestione Integrato Sicurezza delle Informazioni e Qualità secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017 e, UNI CEI EN ISO/IEC 20000-1:2018 impegnandosi a:

- perseguire la soddisfazione di Clienti e Parti interessate, anticipando le loro esigenze e offrendo servizi di elevata qualità e ad alto tasso di innovazione;
- monitorare e ottimizzare i processi aziendali al fine di raggiungere il massimo livello di efficienza ed efficacia interna, utilizzando tecnologie volte al miglioramento continuo della Qualità dei servizi e alla Sicurezza delle Informazioni;
- garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati, proteggendoli da minacce quali accessi, modifiche o sottrazione di informazioni da parte di persone non autorizzate;
- contrastare le interruzioni dei propri servizi critici, causate da malfunzionamenti, guasti o disastri, attraverso un approccio pianificato e sistematico alla Business Continuity;
- promuovere la crescita, la motivazione e il coinvolgimento delle risorse umane in modo da renderle consapevoli e responsabili e favorendo la partecipazione alle scelte strategiche ed organizzative;
- provvedere alla formazione, informazione e addestramento del personale affinché possa lavorare in sicurezza nei luoghi di lavoro;
- responsabilizzare i dipendenti in merito al trattamento dei dati conformemente alla normativa in materia di privacy e sicurezza delle informazioni, fornendo apposite istruzioni ed attuando controlli al fine di verificarne la conoscenza e la messa in pratica;

- assicurare la conformità alle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali e garantire il pieno rispetto delle normative in vigore;
- chiedere a fornitori di cui dovesse avvalersi per servizi di supporto di aderire agli standard di Qualità e Sicurezza delle Informazioni e di permettere alla stessa Posdata di vigilare sulla loro osservanza;
- riesaminare periodicamente i fattori di contesto e le esigenze delle parti interessate, individuando e valutando i rischi e le opportunità di miglioramento.
- creare una cultura aziendale fondata sul talento, indipendentemente dal genere, per consentire a tutti i lavoratori le stesse opportunità di crescita umana e professionale.
- sensibilizzare il proprio personale all'utilizzo di un linguaggio che rispetti la parità di genere.
- garantire la parità di genere sin dal processo di recruitment.
- valutare le competenze e le capacità dei dipendenti, evitando pregiudizi e stereotipi.
- garantire, in funzione dei ruoli organizzativi, che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori di convegni, seminari ed in ogni tipo di evento.
- garantire a tutti i dipendenti, la partecipazione a corsi di formazioni e percorsi di valorizzazione delle competenze.
- tutelare la maternità e la paternità, favorendo il reinserimento dei lavoratori e garantendo la conciliazione tra la vita personale e il lavoro, in quanto l'esperienza genitoriale rappresenta un momento utile per acquisire nuove competenze favorendo la relazione tra la persona e l'azienda durante tutte le fasi.

La presente politica, condivisa con gli stakeholders interni ed esterni all'organizzazione, è sottoposta annualmente alla revisione da parte della direzione aziendale.

Direzione

Palermo, ____/____/____
